

Formations centrées Humain

Facteurs Humains
Ergonomie
Expérience utilisateur



La référence du design centré sur l'humain

« Avec plus de 40 ans d'activité en constant développement, Human design Group occupe une place singulière de leader dans le domaine du design et des facteurs humains européen.

« Pure player » et pionniers depuis 1978, nous sommes depuis toujours, par notre raison d'être, convaincus que la valeur centrée sur l'humain doit se généraliser au bénéfice de la performance des innovations tout en contribuant à développer une société plus humaine, centrée et augmentée par les habiletés de l'homme, plus inclusive quand il s'agit de transformation et plus sûre quand il s'agit de risques induits par le design de systèmes complexes. »

Dominique SOLER
CEO Human design Group

Les 6 points forts des formations Human design Group

1

Une **expertise reconnue** depuis plus de 40 ans dans les métiers de l'innovation et du design

2

Des **intervenants experts** dans leur domaine et en activités dans des projets à hautes valeurs ajoutés pour les entreprises

3

Une **approche pédagogique** mixant théorie et pratique profitable dans le contexte professionnel

4

Des **formations qui s'adaptent** aux contraintes professionnelles des apprenants

5

Des **évaluations continues** tout au long du cycle de formation afin de pérenniser les acquis

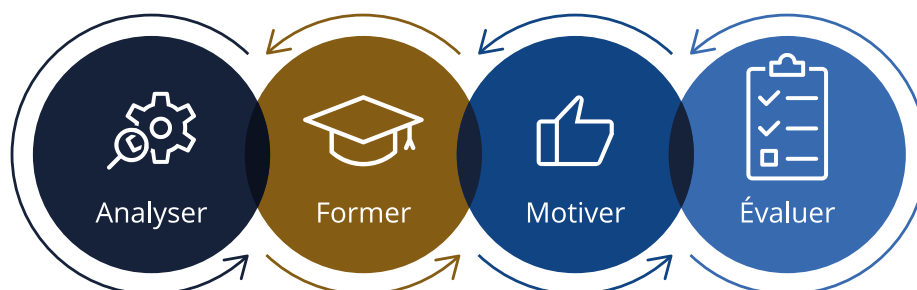
6

Des **formations et des contenus sur mesure**, conçus en fonction des objectifs de l'entreprise

Notre approche une expérience apprenante



Selon les situations et les formations, nos intervenants, des professionnels experts dans leur domaine de compétences, accompagnent vos collaborateurs apprenants, de manière personnalisée tout au long de la formation afin de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences. Ils s'appuient sur différentes méthodes pour délivrer une réelle expérience apprenante et motivante :



Méthodes positives : cette méthode est fondée sur le principe que la connaissance est un savoir qui bénéficie aux apprenants. Nos formateurs s'appuient sur différents supports : diaporama, médias en ligne, mur digital ou paper-board afin de transmettre des contenus de façon formalisés et structurés permettant d'expliquer ou de démontrer des connaissances et concepts.

Méthodes interrogatives : cette méthode est fondée sur des approches d'enseignement et d'apprentissage qui utilisent des questions pour stimuler la pensée critique, la réflexion et la discussion. Nos formateurs questionnent les apprenants afin de construire de nouvelles connaissances et compétences en s'engageant dans un dialogue actif et en réfléchissant à des questions ouvertes et complexes.

Méthodes de la découverte : cette méthode est fondée sur la construction des connaissances par l'action de l'apprenant. L'apprentissage se base sur l'expérience personnelle des apprenants afin qu'ils s'approprient de nouvelles compétences ou de nouveaux savoirs. Nos formateurs s'appuient sur l'étude de cas, des jeux de rôles, la conduite d'interview ou encore de la résolution de problèmes pour la mettre en œuvre.

Méthodes expérientielles : cette méthode est fondée sur des approches d'apprentissage et de développement situées dans des conditions bien réelles. Elle est basée sur l'idée que les individus apprennent mieux à partir de leurs propres expériences, en particulier lorsqu'ils sont activement engagés dans le processus d'apprentissage. Nos formateurs vont s'appuyer sur des expériences ou projets vécus préalablement par les apprenants afin d'en faire des objets d'études.

Évaluation pédagogique

des acquis durables pour les salariés, des nouvelles compétences pour l'entreprise

La progression pédagogique des stagiaires est évaluée à chacune des étapes de leur parcours par nos formateurs.

En début de parcours pour mesurer les connaissances et identifier les attendus du stagiaire, en cours de formation pour évaluer sa progression et dépasser les points de blocage et en fin de formation afin de valider s'il a bien atteint les objectifs pédagogiques qui ont été fixés.

Après la formation du stagiaire, nous assurons le suivi du transfert de compétences dans le cadre de son activité professionnelle.

Avant

Formaliser les attentes de l'entreprise et évaluer les connaissances des stagiaires

- Entretiens stagiaires, managers
- Test de positionnement des compétences

Pendant

Évaluer la progression et l'atteinte des objectifs pédagogiques

- Évaluations en cours de formation
 - Exercices
 - Mises en situation
 - Études de cas
 - Questionnaires, quizz
 - Projets de fin de stage
 - Soutenances
- Évaluations-bilan en fin de formation

Après

Évaluer la satisfaction du stagiaire et le transfert des acquis en entreprise

- Évaluation des connaissances
- Questionnaires
- Entretiens stagiaires, managers
- Plan d'action individuel

Parcours distanciels

E-learning Blended learning



L'offre de formations en ligne de Human design Group est simple, interactive et accompagnée pour un apprentissage en distanciel efficace, économique et accessible à tous.

Digital learning 100% distanciel

Nos formations en ligne tiennent compte du rythme de vos collaborateurs et de leurs contraintes professionnelles, leur permettant de suivre depuis leur poste de travail, des parcours personnalisés via des dispositifs web : classes virtuelles, séquences tutorées, temps d'échange entre les apprenants, travaux pratiques, tests et évaluations. Le tout est complété par de nombreuses ressources en ligne disponibles sur notre plateforme.

Le « Blended Learning », un mix présentiel / distanciel

Nos formations « Blended » sont constituées de plusieurs modules mêlant des temps de formation classiques en présentiel et des modules distanciels en asynchrone, durant lesquels les apprenants s'autoforment via des ressources en ligne à l'aide des outils numériques mis à leur disposition.

Les **+** du digital learning

*autonomie
d'apprentissage*

*motivation des
apprenants*

budgets optimisés

*variété d'outils
et de supports*

*accompagnement
personnalisé*

The background is a solid blue color with a pattern of small, white, irregular shapes resembling confetti or dust particles scattered across the surface.

Les formations

2024

Durée

Présentiel | distanciel





Facteurs Humains

SECTEUR AÉRONAUTIQUE		
<ul style="list-style-type: none"> • Introduction aux facteurs humains <i>Acquérir les fondamentaux sur l'intégration des facteurs humains dans la conception de systèmes de contrôle aérien.</i> 	3 jours / 21h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Facteurs Humains en maintenance aéronautique (Initiale) <i>Formation initiale pour se conformer aux réglementations PART 145, PART CAMO et PART CAO en intégrant les facteurs humains dans les activités des organismes de production et de maintenance.</i> 	2 jours / 14h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Facteurs Humains en maintenance aéronautique (Recyclage) <i>Recyclage de la formation initiale avec actualisation des connaissances et mises à jour de la réglementation.</i> 	1 jour / 7h	
<ul style="list-style-type: none"> • Système de Gestion du Risque Fatigue (SGRF) <i>Garantir un niveau de sécurité maximal, des performances opérationnelles optimales, la santé physique / psychique et également le bien-être des opérateurs.</i> 	2 jours / 14h	
SECTEUR NUCLÉAIRE		
<ul style="list-style-type: none"> • Les FOH dans un projet de conception Nucléaire <i>Mettre en œuvre une approche qui, dès la conception, « prend en compte l'ensemble des aspects techniques et des facteurs organisationnels et humains pertinents ».</i> 	2 jours / 14h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Les FOH dans l'exploitation d'une installation nucléaire <i>Renforcer la culture de sûreté, promouvoir des pratiques opérationnelles sûres et efficaces et réduire les erreurs humaines.</i> 	1 jour / 7h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Les FOH dans un projet de démantèlement dans le nucléaire <i>Mise en place d'une démarche FOH pour assurer une déconstruction efficace, sécurisée et conforme aux réglementations en vigueur.</i> 	1 jour / 7h	 

Durée

Présentiel | distanciel







Facteurs Humains

SECTEUR SANTÉ		
<ul style="list-style-type: none"> • Aptitude à l'utilisation et à l'ergonomie des dispositifs médicaux selon la norme NF EN 62366-1 <p><i>Processus d'ingénierie de l'aptitude à l'utilisation pour minimiser les erreurs d'utilisation et les risques associés.</i></p>	<p>1 jour / 7h</p>	 
SECTEUR INNOVATION		
<ul style="list-style-type: none"> • L'apport des Neurosciences dans l'étude des facteurs organisationnels et humains <p><i>Approche alternative pour l'approfondissement de la compréhension des comportements observables dans le cadre des FOH.</i></p>	<p>2 jours / 14h</p>	 

Durée

Présentiel | distanciel

Ergonomie et Condition de travail

<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie dans les projets de Conception Industrielle <p><i>Introduction à la prise en compte des FOH dans les projets de conception.</i></p>	2 jours / 14h	
<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des risques professionnels <p><i>Rédiger et mettre à jour un document unique d'évaluation des risques professionnels.</i></p>	2 jours / 14h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la fatigue et du stress en milieu professionnel <p><i>La gestion de la fatigue et du stress est un élément majeur pour garantir un niveau de sécurité maximal, des performances opérationnelles optimales, la santé physique/psychique mais également le bien-être des salariés.</i></p>	2 jours / 14h	
<ul style="list-style-type: none"> • Cotation de poste de travail et notions d'ergonomie physiques <p><i>Les différents facteurs à prendre en compte dans la cotation des postes de travail, comment recueillir les données ? Comment les analyser et interpréter les résultats ?</i></p>	3 jours / 21h	
<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie et Lean Manufacturing <p><i>Caractéristiques des FOH qui peuvent être pris en compte dans les outils de l'approche Lean</i></p>	2 jours / 14h	 
<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie et Robotique : la collaboration entre un robot et un opérateur <p><i>Étude des différentes formes de « collaboration » existantes entre un robot et un opérateur en situation professionnelle.</i></p>	1 jour / 7h	

Durée

Présentiel | distanciel

Expérience utilisateur

<ul style="list-style-type: none"> • Acculturation à l'Expérience utilisateur (UX) <p><i>Introduction à l'UX et à sa mise en œuvre dans les projets</i></p>	<p>1.5 jour / 10h</p>	<p> </p>
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer l'Expérience Utilisateur dans les projets <p><i>Appliquer la démarche « Expérience Utilisateur » dans les projets numériques</i></p>	<p>5 jours / 35h</p>	<p> </p>
<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser l'Expérience Utilisateur dans les projets <p><i>Comment intégrer une démarche UX dans un projet</i></p>	<p>5 jours / 35h</p>	<p> </p>
<ul style="list-style-type: none"> • Design Sprint <p><i>La façon la plus rapide et la plus efficace pour relever des nouveaux défis en entreprise</i></p>	<p>5 jours / 35h</p>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir des expériences plaisantes <p><i>Comment appliquer la science du plaisir pour une expérience utilisateur de qualité</i></p>	<p>1 jour / 7h</p>	<p> </p>

Formations

Facteurs Humains

Secteur Aéronautique

Secteur Nucléaire

Secteur Santé

Secteur Innovation

FH secteur aéronautique

Introduction aux Facteurs Humains



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
3 jours / 21h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif d'acquérir les fondamentaux des facteurs humains dans le secteur de l'aéronautique.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Définir les phases de conception centrée utilisateur
- Identifier des problématiques facteurs humains en lien avec la sécurité industrielle
- Identifier des facteurs de complexité et les impacts positifs d'une intégration humain/système complexe (HSI) sur la sécurité industrielle
- Identifier des techniques et méthodes de prototypage/évaluation

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Approche historique de la conception centrée utilisateur

- Évolution des connaissances et techniques
- Étude des représentations mentales de l'humain et du concepteur

Comment adapter les outils aux capacités humaines ?

- Définitions de l'ergonomie, des Facteurs Humains, utilisabilité
- Principales caractéristiques des systèmes complexes et de la systémique
- Principes et modèles d'automatisation et d'interaction humain / automatisme
- Principes d'intégration des Facteurs Humains dans la conception de système de contrôle aérien

Études des différences entre une approche centrée sur l'erreur et celle centrée sur l'intégration homme/système

- Identifier les principales différences entre l'approche utilisée pour améliorer le design de cockpit de B737 et l'approche pour concevoir le premier système de contrôle aérien
- Étude de deux cas de design de voiture autonome de niveau 3 (self-driving car vs cooperative automated car)

Niveau initial

Public concerné

Toute personne travaillant dans des projets de conception aéronautique.

Pré-requis

Connaissances sur le déroulement d'un projet de conception aéronautique.

Points forts

- Des exemples et cas d'études complexes, actuels et réels expérimentés par le formateur
- Un formateur spécialisé dans les projets d'Industries à risques

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Exploration des représentations initiales de concept
- Cas d'études illustrant les apports théoriques
- Quiz final et une restitution d'étude de cas adaptée au domaine des formés

FH secteur aéronautique

Facteurs Humains en maintenance aéronautique (Initiale)



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de répondre à la réglementation PART 145, PART CAMO et PART CAO dans l'intégration des Facteurs Humains dans les activités des organismes de production et de maintenance.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les connaissances en Facteurs Humains et la performance humaine dans un contexte de maintenabilité des aéronefs et de leurs équipements
- Définir et mobiliser les connaissances Facteurs Humains pour analyser une situation à risque

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Généralité sur les Facteurs Humains et les Facteurs Humains en maintenance
- Les caractéristiques de l'humain (capacités, limites, les facteurs qui affectent la performance...)
- L'environnement physique de travail
- La conscience situationnelle
- Santé et sécurité au travail
- Lien entre environnement physique de travail et performance
- Execution des tâches en maintenance (suivi de procédure, validation de tâche, inspection visuelle...)
- La communication
- L'erreur humaine
- La gestion de la sécurité
- «Dirty dozen» et atténuation des risques
- La Psychologie sociale

Niveau initial

Public concerné

Toute personne travaillant en interface avec les métiers de la maintenance Aéronautique.

Pré-requis

Une connaissance minimale du monde aéronautique et de la structure réglementaire de l'Agence européenne pour la sécurité de l'aviation civile.

Points fort

- Des exemples et cas d'études complexes, actuels et réels expérimentés par le formateur
- Un formateur spécialisé dans l'intégration des Facteurs Humains dans l'activité de maintenance Aéronautique

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- QCM
- Restitution d'analyse d'étude de cas (20 questions et 1 étude de cas)
- L'évaluation donne lieu à un certificat de réussite

FH secteur aéronautique

Facteurs Humains en maintenance aéronautique (Recyclage)



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif d'actualiser les connaissances sur les mises à jour de la réglementation PART 145, PART CAMO et PART CAO dans l'intégration des Facteurs Humains dans les activités des organismes de production et de maintenance.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Approfondir les connaissances en Facteurs Humains et la performance humaine dans un contexte de maintenabilité des aéronefs et de leurs équipements
- Mobiliser les connaissances Facteurs Humains pour analyser une situation à risque

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Les performances humaines et leurs limites, facteurs affectant les performances, les erreurs humaines
- Psychologie sociale, communication, relation en équipe
- Approche systémique des situations de travail en maintenance : environnement physique, moyens, organisations, tâches, opérateurs...
- Erreur humaine
- Sécurité et dangers sur le lieu de travail

Les exemples et études de cas sont adaptés à la nature des projets sur lesquels les formés travaillent : mécanicien ou technicien de maintenance en organisme de production ou organisme de maintenance.

Niveau Confirmé

Public concerné

Toute personne ayant déjà suivi le module Initiale et toute personne étant qualifiée dans le cadre des réglementations Part 66 – Licence A, B1, B2, B2L, B3, L.

Pré-requis

Avoir suivi la formation initiale

Points forts

- Des exemples et cas d'études complexes, actuels et réels expérimentés par le formateur
- Un formateur spécialisé dans les projets d'Industries à risques

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluation des connaissances acquises via un QCM et une restitution d'analyse d'étude de cas (20 questions et 1 étude de cas)
- L'évaluation donne lieu à un certificat de réussite
- Exercices intermédiaires sur des cas d'études pour illustrer les apports théoriques
- Quiz final et une restitution d'étude de cas adaptée au domaine des formés

FH secteur aéronautique

Système de Gestion du Risque Fatigue (SGRF)



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif de comprendre et d'appliquer les méthodes d'évaluations du risque fatigue dans le domaine aéronautique.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Définir les connaissances scientifiques sur la fatigue, ses causes et ses conséquences en contexte opérationnel
- Connaître la réglementation associée à la gestion du risque fatigue dans le domaine aéronautique
- Identifier les méthodologies d'évaluation du risque fatigue et les moyens de le gérer

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Les concepts-clés autour du travail et de la fatigue :

- Bases scientifiques et dernières avancées sur le domaine de la Fatigue
- Les corrélations entre fatigues et conditions de travail
- Les effets de la fatigue sur la Performance et la Sécurité des PNC et PNT

Le Système de Gestion du Risque Fatigue :

- La réglementation actuelle et les tendances pour son évolution future
- Atelier de mise en pratique du Système de gestion de la fatigue

Niveau initial

Public concerné

Responsable « Système de Gestion de la Sécurité » (SGS), sécurité des vols/Conformité, production PN (Planning/Régulation), opérations aériennes, représentants PNT/PNC.

Pré-requis

Aucun

Points fort

- Des formateurs expert dans le domaine
- De nombreuses études, exemples et cas concrets sur le sujet.

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Cas d'étude pour travailler sur les apports théoriques abordés tout au long de la formation
- Quiz Final pour valider les connaissances abordées au cours de la formation

FH secteur nucléaire

Les FOH dans un projet de conception Nucléaire



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de comprendre et d'expérimenter les bénéfices d'une démarche d'intégration des Facteurs Organisationnels et Humains dans un projet de conception Nucléaire.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce que sont les FOH et les enjeux associés, en particulier dans le nucléaire
- Appréhender l'intégration des FOH en conception
- Identifier un besoin FOH dans un projet de modification d'une installation ou dans une analyse d'événement

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Introduction

- Aspects réglementaires concernant les FOH
- Que sont les FOH ?
- Que sont les FOH dans le nucléaire ?

Les sujets d'intérêts des FOH en conception

- Aménagement de bâtiments, locaux techniques ou opérationnels
- Conception des postes de travail
- Définition des Interfaces Homme-Machine
- Analyse de l'organisation future des activités
- Analyse des activités futures sensibles pour la sûreté

La démarche d'intégration des FOH dans le projet

- Rédaction du plan d'intégration des FOH (PIFOH)
- Réalisation du Retour d'expérience sur une situation / installation de référence
- Réalisation des tâches FOH définies dans le PIFOH
- Restitution des résultats

Niveau initial

Public concerné

Responsable programme, responsable technique, chef de projet, chargé d'affaire, ingénieur de bureau d'études, consultants.

Pré-requis

Connaître le milieu du nucléaire

Points fort

- Sensibilisation et cas pratiques d'intégration des méthodologies FOH dans les projets de conception
- Formateur expérimenté dans les projets d'intégration des FOH en conception

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Exercices de situations / problèmes
- Cas d'études
- Quiz final

FH secteur nucléaire

Les FOH dans l'exploitation d'une installation nucléaire



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de démontrer comment la prise en compte des Facteurs Humains en exploitation va permettre de fiabiliser les activités humaines et de renforcer la culture de sûreté.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce que sont les FOH et les enjeux associés, en particulier dans le nucléaire
- Appréhender la prise en compte des FOH en exploitation
- Identifier un besoin FOH dans un projet de modification d'une installation (FEM/DAM) ou dans une analyse d'événement
- Piloter une prestation FOH

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Introduction

- Aspects réglementaires concernant les FOH
- Que sont les FOH ?
- Que sont les FOH dans le nucléaire ?

Les sujets d'intérêts des FOH en exploitation

- Analyses FOH pour le réexamen de sûreté, analyse des activités sensibles pour la sûreté de l'installation, analyse de l'organisation de l'exploitation
- Analyse FOH dans le cadre d'une modification d'installation, modification organisationnelle, modification technique
- Analyse d'événements

La démarche de prise en compte des FOH

- Analyse des situations de travail
- Analyse des risques
- Plan d'actions

Niveau Initial

Public concerné

Chef d'installation, ingénieur sûreté, opérateurs (d'exploitation, de maintenance), chef de projet en charge des modifications de l'installation et toute personne pouvant être amenée à rédiger un cahier des charges.

Pré-requis

Connaître le milieu du nucléaire

Points fort

- L'intégration des analyses et pratiques issues du FOH afin de fiabiliser les situations de travail et de promouvoir des pratiques opérationnelles sûres et efficaces

- Profil des formateurs expérimentés

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Questionnaires
- Exemples cas pratiques

FH secteur nucléaire

Les FOH dans un projet de démantèlement dans le nucléaire



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de traiter des aspects essentiels de la mise en place d'une démarche FOH en mettant l'accent sur l'importance de la culture de sûreté et de la gestion des compétences pour assurer une déconstruction efficace, sécurisée et conforme aux réglementations en vigueur.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre ce que sont les FOH et les enjeux associés, en particulier dans le nucléaire
- Appréhender la prise en compte des FOH en démantèlement ;
- Identifier un besoin FOH dans un projet
- Piloter une prestation FOH dans un projet

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Introduction

- Aspects réglementaires concernant les FOH
- Que sont les FOH ?
- Que sont les FOH dans le nucléaire ?

Les sujets d'intérêts des FOH en démantèlement

- Analyse d'un scénario de démantèlement sous l'angle FOH
- Analyse des activités futures sensibles pour la sûreté
- Analyse de l'organisation chantier

La démarche de prise en compte des FOH dans le projet

- Analyse des situations de travail
- Analyse des risques
- Formulation de recommandations

Niveau Initial

Public concerné

Chef de projet, ingénieur sûreté, ingénieur projet, toute personne pouvant être impliquée dans un projet de démantèlement et toute personne pouvant être amenée à rédiger un cahier des charges.

Pré-requis

Connaître le milieu du nucléaire.

Points fort

- Sensibilisation et cas pratiques d'intégration des méthodologies FOH dans les projets de démantèlement
- Profil des formateurs expérimentés

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Questionnaire
- Exemples
- Exercices

Aptitude à l'utilisation et l'ergonomie des dispositifs médicaux selon la norme NF EN 62366-1



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de démontrer comment prendre en compte les utilisateurs de dispositifs médicaux dans le cas de la norme NF EN 62366-1.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre les contraintes réglementaires et normatives associées à l'aptitude à l'utilisation (CE et FDA) et comment les mettre en application
- Comprendre les avantages concurrentiels apportés par une bonne application de l'aptitude à l'utilisation
- Connaître les documents à générer pour être conforme à la norme IEC 62366 et la guidance FDA
- Organiser et modérer des tests utilisateur
- Analyser les « root cause » des erreurs détectées pendant les tests utilisateur
- Valider les documents d'accompagnement

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Pourquoi parle t-on d'aptitude à l'utilisation ?
- L'aptitude à l'utilisation en pratique
- Qu'est que la modération ?
- Cas d'étude sur l'analyse de root cause
- Validation des documents d'accompagnement
- Planification du processus d'aptitude à l'utilisation
- La conception d'interface utilisateur
- La définition d'un plan d'évaluation
- Évaluation formative
- Évaluation sommative

Niveau initial

Public concerné

Toute personne impliquée dans un dossier de marquage CE ou de soumission FDA pour un DM donné quelque soit sa classe :

- R&D
- Affaires réglementaires
- Vérification & Validation
- Qualité
- Gestion de projet

Pré-requis

Avoir lu la norme IEC 62366 et la guidance FDA
Notions de gestion des risques (norme ISO 14971)

Points fort

• Formateurs expérimentés dans l'application de la norme NF EN 62366-1.

• Nombreux exemples illustrés venant de projets et d'expériences concrètes

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- QCM
- Études de cas

FH secteur innovation

L'apport des Neurosciences dans l'étude des Facteurs Organisationnels et Humains



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de sensibiliser aux possibilités offertes par l'intégration des neurosciences dans l'étude des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH).

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Différencier les différentes branches des neurosciences et leurs spécificités
- Identifier les outils les plus couramment utilisés par les neurosciences appliquées
- Intégrer les neurosciences à une expérience ou une évaluation

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Messages clés

- Comprendre la valeur ajoutée et les enjeux des neurosciences appliqués aux FOH
- Importance de la compréhension des concepts scientifiques sur lesquels reposent l'application des outils fournis par les neurosciences
- Importance du choix de l'outil le plus adapté aux besoins
- Importance de l'intégration précoce des concepts et outils issus des neurosciences à un projet

Notions abordée

- Définition et introduction aux neurosciences
- Spécificités des différentes branches des neurosciences
- Neurosciences appliquées : comment mesurer l'humain
- Mesurer l'activité cérébrale (EEG, fNIRS)
- Mesurer les réponses physiologiques (ECG, EMG, EDA)
- Mesurer l'activité oculaire

Niveau initial

Public concerné

Équipes multidisciplinaires travaillant sur des projets de conception ou de recherche.

Pré-requis

Aucun

Points fort

- Approche appliquée et focalisée sur des cas d'études
- Formateur spécialisé sur la thématique

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Pendant la formation : Quiz (2 sessions)
- Fin du programme : étude de cas en sous-groupes donnant lieu à évaluation

Formations

Ergonomie et conditions de travail

Ergonomie et conditions de travail

Ergonomie dans les projets de Conception



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation est une introduction à la prise en compte de l'Ergonomie et des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans les projets de conception. Elle a pour objectif de sensibiliser les équipes de conception et les bureaux d'études aux bénéfiques et à l'importance de les prendre en compte dans les projets de conception.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en capacité de :

- Définir en quoi consiste le FOH et l'ergonomie dans les projets de conception
- Définir et mobiliser des méthodes FOH aux différentes étapes d'un projet de conception

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Les fondamentaux à maîtriser

- Les composantes d'une situation de travail
- L'équilibre santé, sécurité, qualité et performance / individuelles, collectives et organisationnelles

Focus sur des déterminants particuliers des situations de travail

- Enjeux du point de vue du travail : performance et santé
- Rôles des différents acteurs de l'organisation : manager, préventeurs, IRP, Direction
- Thèmes abordés : travail de nuit et travail posté, risques psychosociaux, troubles musculosquelettiques, transition numérique

Cas pratique

- Les exemples et études de cas sont adaptés à la nature des projets sur lesquels les formés travaillent : aménagement de poste, projets architecturaux, évolution d'infrastructures.

Niveau initial

Public concerné

Toute personne intervenant techniquement dans un projet de conception.

Pré-requis

Aucun

Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle des formés
- Des formateurs spécialisés dans les projets de conception industrielle

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Connaissances acquises via un Quiz
- Restitution d'analyse d'étude de cas

Ergonomie et conditions de travail

Évaluation des risques professionnels



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de rédiger et mettre à jour un Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Elle a pour vocation d'aller au delà de l'obligation légale et en utilisant le Document Unique comme un support à la prévention utile et utilisable.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Identifier les risques de la mise à jour du DUERP
- Côté les risques de cette mise à jour
- Définir des actions de prévention de qualité

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Les connaissances

- Les composantes d'une situation de travail
- Les notions de danger, risques et dommages
- La particularité des risques psychosociaux (RPS) : les différents facteurs et leur intégration dans le DUERP
- Des références au code du travail

Mise en pratique

- Regard critique d'un document unique d'évaluation des risques professionnels issu d'une entreprise d'un secteur similaire
- Appropriation par les formés de la trame existante dans l'entreprise : unités de travail, risques, cotation...
- Regard critique de l'existant (document unique d'évaluation des risques professionnels et démarche de mise à jour de celui-ci : animation du réseau de prévention et implication des directions métier)

Réflexion sur la démarche de prévention existante

- Retour sur les notions de risque, danger, situation d'exposition, cotation
- Réflexion sur la qualité (efficacité, durabilité, facilité, coût...) des solutions et moyens de prévention contenus dans le DUERP
- Axes d'amélioration de la démarche de prévention existante et du DUERP pour le rendre utilisable

Niveau initial

Public concerné

Chargé de prévention, responsable de proximité, responsable de ressources humaines, managers, participant ciblé concerné par la santé et sécurité des collaborateurs.

Pré-requis

Aucun

Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs expérimentés et diplômés en Ergonomie

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Exploration des représentations initiales de concept
- Cas d'études illustrant les apports théoriques
- Quiz final et une restitution d'étude de cas adaptée au domaine des formés

Ergonomie et conditions de travail

Gestion de la fatigue et du stress en milieu professionnel



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif de mieux comprendre les risques liés à la fatigue et au stress afin d'adapter sa pratique en mettant en place des stratégies permettant de les réduire.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Reconnaître les risques associés à la fatigue et au stress
- Expliquer les dernières avancées des connaissances scientifiques sur la fatigue/sommeil (rythme circadien, pression du sommeil, etc.) et le stress (mécanismes, etc.)
- Adopter des pratiques leur permettant de mieux gérer individuellement leur fatigue et leur stress

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Bases scientifiques sur la fatigue/sommeil et le stress
- Conséquences de la fatigue et du stress
- Apprendre à se connaître : les différences individuelles
- Recommandations pratiques : gestion du sommeil, pratique de la sieste, alimentation, activité physique, etc.

Niveau initial

Public concerné

Toute personne engagée dans une activité professionnelle.

Pré-requis

Aucun

Points fort

- Les formateurs sont spécialisés sur la thématique,
- La formation allie dernières connaissances scientifiques sur le sujet et bonnes pratiques à mettre en place pour apprendre à mieux gérer le stress et la fatigue dans le milieu professionnel

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Cas d'études
- Quiz final

Ergonomie et conditions de travail

Cotation de poste de travail et notions d'ergonomie physiques



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
3 jours / 21h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif de mesurer les risques physiques pour prévenir l'usure professionnelle et de former à une méthode de cotation des postes de travail pour établir une cartographie des postes et organiser les actions de prévention.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Comprendre une démarche d'évaluation ergonomique
- Identifier les critères permettant de réaliser la cotation de poste de travail
- Reconnaître les indicateurs de pénibilité sur un poste de travail
- Définir une grille de cotation adaptée aux types de poste évalués

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Les facteurs à l'origine des impacts physiques sur la santé

- Définition des déterminants d'une situation de travail : approche systémique
- Principales pathologies et restrictions d'emploi dans l'entreprise

La méthodologie d'évaluation

- Présentation de la méthode de cotation en ergonomie (grille de cotation)
- Analyse d'un poste sur vidéo
- Analyse de 3 postes de travail par groupe sur le terrain

Inscription de la méthodologie d'évaluation dans la démarche de prévention existante

- Mise en forme et utilisation des évaluations, définition d'axes de prévention
- Regard sur la démarche de prévention existante : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), animation du réseau, chantiers en cours
- Réflexion sur l'intégration de la méthodologie d'évaluation dans la démarche de prévention existante

Les exemples et études de cas sont adaptés aux projets sur lesquels les formés travaillent : mécanicien ou technicien de maintenance en organisme de production ou organisme de maintenance.

Niveau initial

Public concerné

Ingénieur méthodes, process, concepteur de poste de travail, responsable sécurité et prévention, technicien de sécurité, coordonnateur HSE et tous les métiers en lien avec la gestion des risques sur un site industriel.

Pré-requis

Connaissance de base en ergonomie et du milieu industriel.

Points fort

- Exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité des formés
- Des formateurs spécialisés dans le domaine de l'ergonomie physique en Industrie.

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Questionnaire d'évaluation des acquis
- Étude de cas

Ergonomie et conditions de travail

Ergonomie et Lean Manufacturing



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
2 jours / 14h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

La formation a pour objectif de mettre en avant les possibilités de prise en compte dans l'approche Lean, des FOH. Pour cela les outils du Lean seront présentés (standard de travail par exemple) pour montrer les caractéristiques des FOH qui peuvent être prises en compte dans ces outils.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Comprendre les principes du Lean et comment les FOH peuvent y être intégrés
- Identifier et évaluer l'apport des FOH en termes de performance, santé, sécurité
- Exposer les bénéfices à intégrer les FOH et ses outils associés dans le déploiement de l'approche Lean

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Les concepts facteurs humains et leur pertinence pour la conception Lean
- Les principes de la conception Lean et leur application dans la conception centrée sur l'homme
- L'intégration des facteurs humains dans les outils et techniques de conception Lean, tels que la cartographie de la chaîne de valeur et l'analyse des causes profondes
- Les considérations relatives aux facteurs humains dans la conception des flux de travail et des processus

Niveau initial

Public concerné

Responsable industriel, ingénieur méthodes, responsable de production, acheteur et autres professions industrielles en charge de la qualité ou de la production.

Pré-requis

Connaissance de l'ergonomie appliquée au secteur industriel
Connaissance de l'approche LEAN

Points fort

- Exemple et cas d'études adaptés au plus près de l'activité
- Formateur bénéficiant d'une longue expérience professionnelle sur le sujet

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Démonstrations pratiques
- Quiz
- Études de cas

Ergonomie et conditions de travail

Ergonomie et Robotique : la collaboration entre un robot et un opérateur



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif d'illustrer les différentes formes de « collaboration » existantes entre un robot et un opérateur en situation professionnelle.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Identifier les différents types de collaboration existantes
- Définir la notion de référentiel opérationnel commun
- Identifier les déterminants de la réussite de ces collaborations
- D'analyser l'impact de chaque type de coopération sur l'opérateur

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- La maturité de la technologie robotique
- Quelques exemples de robot et leur apport, leur capacité à être impliqué dans une situation de collaboration
- Le fonctionnement humain dans une activité professionnelle
- Les faisceaux de contraintes de l'humain, ceux du robot
- Le référentiel opérationnel commun
- Les déterminants de la collaboration au travers de différents cas d'application
- Les impacts sur l'opérateur, sa performance, sa santé

Niveau initial

Public concerné

Ergonome, responsable d'innovation, responsable de production, concepteur de poste de travail, préventeur.

Pré-requis

Connaître l'ergonomie, en avoir une pratique certaine dans l'industrie

Connaître la robotique et l'automatisation

Points fort

- Exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité
- Formateur bénéficiant d'une longue expérience dans le domaine

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluation des acquis
- Étude de cas

Formations

Expérience utilisateur

Expérience utilisateur

Acculturation à l'Expérience utilisateur (UX)



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1.5 jour / 10h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation est une introduction à l'UX et à sa mise en œuvre dans les projets. Elle permet de comprendre l'importance de la démarche de l'UX et savoir mettre en œuvre une approche basée sur les techniques (grille d'analyse, d'observation...) dans les projets.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Identifier les principes de l'UX
- Prendre conscience de l'expérience Utilisateur dans le développement de services innovants
- Se projeter dans l'utilisation de l'UX Design
- Appréhender les outils, la place et le potentiel de l'UX Design

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Ce qu'est l'UX et son importance

- Savoir composer une définition de l'UX
- Définir ce qu'est l'expérience utilisateur (UX)
- Appréhender le rôle stratégique de l'UX design
- Savoir argumenter pour défendre l'UX dans les projets
- Connaître les métiers impliqués dans l'UX et comprendre l'importance d'une démarche pluridisciplinaire

Comment mettre en œuvre l'UX dans les projets

- Découvrir ou rappeler les modèles et les normes de conception centrée utilisateurs
- Découvrir ou rappeler le process idéal dans une conception centrée utilisateurs
- Savoir quand, comment et pourquoi faire appel à des compétences pour être aidé à l'intégration d'un process UX
- Aperçu des méthodes dans le process

Niveau initial

Public concerné

Toute personne intervenant sur des projets impliquant des utilisateurs.

Pré-requis

Pour les formations en distanciel : Être munis d'un ordinateur et avoir installé la suite office complète avec une connaissance correcte des outils bureautiques type Teams, Powerpoint, Word

Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluations diagnostic en amont de la formation
- Évaluations formatives individuelles (QCM, quiz) et questions de groupe durant la formation

Expérience utilisateur

Appliquer l'Expérience Utilisateur dans les projets



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
5 jours / 35h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif d'appliquer la démarche « Expérience Utilisateur » qui permet de concevoir des produits et des services afin qu'ils soient faciles d'usage, éthiques et accessibles à tous, agréables à utiliser et réellement utiles pour les clients et utilisateurs.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Identifier les composantes de l'expérience utilisateur
- Structurer les phases et les étapes de la démarche de conception UX
- Expérimenter les méthodes et les outils de l'UX Design
- Animer des ateliers de conception collaborative
- Organiser des tests et des évaluations

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Identifier les composants de l'expérience utilisateur

- Décrire et définir le design de l'expérience utilisateur (UX)
- Appréhender le rôle stratégique de l'UX design

Structurer les phases et les étapes de la méthode UX

- Déterminer et planifier les phases de la méthode UX
- Collecter des données pour définir les besoins des clients / utilisateurs
- Appliquer les méthodes de recherche utilisateur
- Construire un parcours utilisateur, un persona et une user journey

Animer les ateliers de conception

- Découvrir les principes de l'intelligence collective et de la co-création
- Représenter des idées issues d'un exercice de réflexion collective
- Animer un atelier en ligne avec les outils collaboratifs

Organiser des tests pour améliorer et corriger une IHM

- Découvrir les fondamentaux de l'évaluation UX
- Intégrer les tests utilisateurs dans le processus de conception digitale
- Construire et réaliser un protocole de test simple
- Implémenter les retours des tests

Niveau initial

Public concerné

Responsables marketing et commercial, responsables digitaux, chefs de projet web, UX Designers, webdesigners, infographistes.

Pré-requis

Avoir une bonne connaissance des outils informatiques

Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluations collectives : étude de cas et présentation d'un projet « fil rouge »
- Évaluations Formatives individuelles : QCM, quizz, jeux de questions réponses, argumentation, mises en application, escape game

Expérience utilisateur

Maîtriser l'Expérience Utilisateur dans les projets



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
5 jours / 35h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

Cette formation a pour objectif de mettre en œuvre les grandes étapes de la démarche UX dans les projets de conception ainsi que de maîtriser et appliquer une approche UX de l'identification des composants à l'évaluation du produit ou service final.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Structurer les phases et les grandes étapes de la méthode UX
- Identifier les composants de l'expérience utilisateurs
- Organiser la mise en œuvre d'une ou plusieurs méthodes de UX research
- Orienter son travail vers une conception centrée expérience utilisateur (UX) et en connaître les méthodes majeures
- Organiser des évaluations pour itérer et ainsi améliorer une interface

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

Panorama de l'UX

- Comprendre d'où vient l'UX et ce qui contribue à l'expérience utilisateur
- Appréhender le rôle stratégique de l'UX design
- Comprendre le ROI de l'UX design
- Connaître les métiers de l'UX et le besoin d'approche pluridisciplinaire

Le process UX

- Découvrir les sujets des projets qui se prêtent à une démarche UX
- Déterminer les phases de la méthode UX et leurs principes généraux
- Connaître les méthodes UX et prendre conscience de leurs durées
- Savoir activer les ressources pour être appuyé sur la démarche

L'UX research / La conception UX / L'évaluation UX

- Connaître les grands principes, l'utilité et les méthodes de chaque phase de la démarche UX
- Comprendre l'intérêt et le déroulement des méthodes majeures de chaque phase de la démarche UX

Niveau initial

Public concerné

Toute personne intervenant sur des projets impliquant des utilisateurs.

Pré-requis

Pour les formations en distanciel : Être munis d'un ordinateur et avoir installé la suite office complète avec une connaissance correcte des outils bureautiques type Teams, Powerpoint, Word

Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Exercices pratiques tout au long du parcours
- Évaluations formatives individuelles : QCM, quizz
- Questions de groupe durant la formation
- Évaluation des connaissances à chaque fin de journée de formation

Expérience utilisateur

Design Sprint



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
5 jours / 35h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif d'appliquer la méthode imaginée par Jake Knapp (Google) pour resserrer le cycle de conception, de développement ou de résolution de problématique depuis l'idée initiale jusqu'au feedback utilisateur en 5 jours.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Préparer et animer un Design Sprint
- Définir le contexte et les objectifs d'un Design Sprint
- Cartographier les résultats de la recherche utilisateur
- Pratiquer des méthodes de créativité et de résolution de problèmes
- Prototyper des solutions et les tester en mode « Guérilla »
- Restituer la démarche et les recommandations aux commanditaires

Contenu de la formation

La formation va s'articuler autour des 6 étapes clefs du Design Sprint :

Préparer le design sprint

Contexte / objectifs / équipe de conception / conditions logistiques

Comprendre : poser le problème à résoudre

Mobilisation des experts métiers / clés de compréhension / entretiens

Trouver un maximum de solutions au problème

Méthodes pour stimuler la créativité et les idées

Sélectionner la meilleure solution

Processus collectif pour converger vers une solution unique

Réaliser le prototype de la solution du sprint

Prototypage pour créer une simulation réaliste de la solution

Valider la solution du sprint

Recrutement des clients-cible / Collecte et exploitation de leur feedbacks

Niveau initial

Public concerné

Direction Générale, direction de l'innovation, direction du Design.

Pré-requis

Capacité de dialogue et de travail en équipe
État d'esprit assertif
Méthode et rigueur
Esprit d'analyse et de synthèse
Créativité

Points forts

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle

- Des formateurs spécialisés en UX/UI

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluation diagnostic en amont de la formation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (quizz, réponses aux exercices et projet final)

Expérience utilisateur

Concevoir des expériences plaisantes



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
1 jour / 7h



Date
Nous consulter



Présentiel

ou



Distanciel

La formation a pour objectif de Sensibiliser à l'intégration de la dimension « de plaisir » dans les projets de conception centrée utilisateur.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Comprendre la notion de plaisir et comment elle se distingue des autres notions de valence positive
- Différencier chaque type de plaisirs existants dans une expérience
- Élaborer une méthodologie pour intégrer la dimension du « plaisir » dans une démarche de conception centrée utilisateur

Contenu de la formation

La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :

- Bénéfices et enjeux de la conception pour le plaisir;
- Comprendre ce qu'est le plaisir et son rôle dans l'expérience utilisateur;
- Les différents types de plaisirs et leurs périmètres d'action dans la conception centrée utilisateur,
- Modèles sur lesquels repose la conception pour chaque type de plaisir.

Niveau initial

Public concerné

Toute personnes travaillant sur des projets de conception ou dans le secteur de l'innovation.

Pré-requis

Avoir une connaissance de la conception centrée utilisateur ou avoir suivi le module d'acculturation à l'UX.

Points fort

- La formation s'appuie sur un travail de recherche et une méthodologie mise en application au sein de l'entreprise.

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Quizz
- Mise en situation
- Étude de cas

Chiffres clés

12 M€ de CA

130+ collaborateurs

40+ ans d'expérience

100+ comptes clients

Clients représentatifs



Secteurs de référence

Aéronautique
Automobile
Défense
Nucléaire
Énergie
Industrie
Transport
Services
Publics
Santé

Expertise

Ergonomie des IHM
Ergonomie organisationnelle
Ergonomie des espaces
Digital Business
Transformation numérique
Transformation produits
Formation professionnelle

Implantations

France
Paris - Versailles
Toulouse
Aix-en-Provence
Lyon
Bordeaux
Espagne
Vigo, Galice

Expertises

A



Airbus

Depuis 2006, nous accompagnons la recherche et développement de l'avion du futur.



Stellantis

Depuis 2012, nous accompagnons le design des cockpits et des services de l'automobile du futur.



Groupe La Poste

Depuis 2017, nous accompagnons les transformations des métiers du groupe.



EDF

Depuis 2000, nous fiabilisons les organisations du secteur nucléaire.

Référents



Laurent Joblet

Directeur du secteur Aéronautique



Caroline Esnard

Directrice des secteurs Défense et Nucléaire



Marie Vian

PhD, Directrice UX Design



Arnaud Merle

Référent Design Stratégique



Nicolas Voisin

Référent pédagogique

Situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap et que vous souhaitez suivre une formation, des aménagements (techniques, organisationnels, humains) peuvent être réalisés.

Centré sur l'humain, Human design Group accorde de l'importance à l'accueil des personnes en situation de handicap. Quelle que soit la modalité de formation choisie, Human design Group recommande au participant de signaler, dès l'inscription, la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin d'adapter au mieux l'environnement et de privilégier un accueil dans des conditions optimales.

Si ces adaptations génèrent des coûts, sachez que l'Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées (Agefiph) peut intervenir dans le financement.

Human design Group et son partenaire Handifeel's ont mis en place une convention pour formaliser leur engagement réciproque en faveur de l'inclusion du handicap.

Nous avons construit un accompagnement sur mesure articulé autour de 3 grands axes :

- Un référent handicap
- Une analyse avec Handifeel's sur les moyens techniques et organisationnels à mettre en œuvre pour l'adaptation de la formation
- Un accompagnement du formateur pour la mise en œuvre (formateur, référent handicap et Handifeel's)

Human design Group fera toujours son possible pour adapter ses formations pour permettre à tous d'en bénéficier.

*Votre référent Handicap
Human design Group :*

Julie Labourel

julie.labourel@humandesign.group

Notre partenaire



HANDIFEEL'S

Stratégie et conseil en
politique Handicap



Gardons le contact !

+(33)1 81 88 15 01

formation@humandesign.group

HdG Paris

Le Colbert

7 ter Rue de la Porte de Buc

78000 Versailles, France

HdG Toulouse

Parc d'Activités S^t Martin du Touch

2 rue du Professeur Pierre Vellas

31300 Toulouse, France

