

Expérience utilisateur

Design Sprint



Prix
Intra ou Sur-mesure
Nous consulter



Durée
5 jours / 35h



Date
Nous consulter



Présentiel

Cette formation a pour objectif d'appliquer la méthode imaginée par Jake Knapp (Google) pour resserrer le cycle de conception, de développement ou de résolution de problématique depuis l'idée initiale jusqu'au feedback utilisateur en 5 jours.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Préparer et animer un Design Sprint
- Définir le contexte et les objectifs d'un Design Sprint
- Cartographier les résultats de la recherche utilisateur
- Pratiquer des méthodes de créativité et de résolution de problèmes
- Prototyper des solutions et les tester en mode « Guérilla »
- Restituer la démarche et les recommandations aux commanditaires

Contenu de la formation

La formation va s'articuler autour des 6 étapes clefs du Design Sprint :

Préparer le design sprint

Contexte / objectifs / équipe de conception / conditions logistiques

Comprendre : poser le problème à résoudre

Mobilisation des experts métiers / clés de compréhension / entretiens

Trouver un maximum de solutions au problème

Méthodes pour stimuler la créativité et les idées

Sélectionner la meilleure solution

Processus collectif pour converger vers une solution unique

Réaliser le prototype de la solution du sprint

Prototypage pour créer une simulation réaliste de la solution

Valider la solution du sprint

Recrutement des clients-cible / Collecte et exploitation de leur feedbacks

Niveau initial

Public concerné

Direction Générale, direction de l'innovation, direction du Design.

Pré-requis

Capacité de dialogue et de travail en équipe
État d'esprit assertif
Méthode et rigueur
Esprit d'analyse et de synthèse
Créativité

Points forts

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle

- Des formateurs spécialisés en UX/UI

Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluation diagnostic en amont de la formation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (quizz, réponses aux exercices et projet final)