

## Expérience utilisateur

# Acculturation à l'Expérience utilisateur (UX)



*Prix*  
Intra ou Sur-mesure  
Nous consulter



*Durée*  
1.5 jour / 10h



*Délai d'accès*  
Sous 2 mois après  
signature de la  
convention



ou



*Présentiel*      *Distanciel*

**Cette formation est une introduction à l'UX et à sa mise en œuvre dans les projets. Elle permet de comprendre l'importance de la démarche de l'UX et savoir mettre en œuvre une approche basée sur les techniques (grille d'analyse, d'observation...) dans les projets.**

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Identifier les principes de l'UX
- Prendre conscience de l'Expérience Utilisateur dans le développement de services innovants
- Se projeter dans l'utilisation de l'UX Design
- Appréhender les outils, la place et le potentiel de l'UX Design

### Contenu de la formation

**La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :**

#### Ce qu'est l'UX et son importance

- Savoir composer une définition de l'UX
- Définir ce qu'est l'expérience utilisateur (UX)
- Appréhender le rôle stratégique de l'UX design
- Savoir argumenter pour défendre l'UX dans les projets
- Connaitre les métiers impliqués dans l'UX et comprendre l'importance d'une démarche pluridisciplinaire

#### Comment mettre en œuvre l'UX dans les projets

- Découvrir ou rappeler les modèles et les normes de conception centrée utilisateurs
- Découvrir ou rappeler le process idéal dans une conception centrée utilisateurs
- Savoir quand, comment et pourquoi faire appel à des compétences pour être aidé à l'intégration d'un process UX
- Aperçu des méthodes dans le process

### Niveau initial

#### Public concerné

Toute personne intervenant sur des projets impliquant des utilisateurs.

#### Pré-requis

Pour les formations en distanciel :  
Être munis d'un ordinateur et avoir installé la suite office complète avec une connaissance correcte des outils bureautiques type Teams, Powerpoint, Word

#### Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX

### Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluations diagnostic en amont de la formation
- Évaluations formatives individuelles (QCM, quiz) et questions de groupe durant la formation