

# Expérience utilisateur

## Design Sprint



**Prix**  
Intra ou Sur-mesure  
Nous consulter



**Durée**  
5 jours / 35h



**Délai d'accès**  
Sous 2 mois après  
signature de la  
convention



**Présentiel**

**Cette formation a pour objectif d'appliquer la méthode imaginée par Jake Knapp (Google) pour resserrer le cycle de conception, de développement ou de résolution de problématique depuis l'idée initiale jusqu'au feedback utilisateur en 5 jours.**

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Préparer et animer un Design Sprint
- Définir le contexte et les objectifs d'un Design Sprint
- Cartographier les résultats de la recherche utilisateur
- Pratiquer des méthodes de créativité et de résolution de problèmes
- Prototyper des solutions et les tester en mode « Guérilla »
- Restituer la démarche et les recommandations aux commanditaires

### Contenu de la formation

**La formation va s'articuler autour des 6 étapes clefs du Design Sprint :**

#### Préparer le design sprint

Contexte / objectifs / équipe de conception / conditions logistiques

#### Comprendre : poser le problème à résoudre

Mobilisation des experts métiers / clés de compréhension / entretiens

#### Trouver un maximum de solutions au problème

Méthodes pour stimuler la créativité et les idées

#### Sélectionner la meilleure solution

Processus collectif pour converger vers une solution unique

#### Réaliser le prototype de la solution du sprint

Prototypage pour créer une simulation réaliste de la solution

#### Valider la solution du sprint

Recrutement des clients-cible / Collecte et exploitation de leur feedbacks

### Niveau initial

#### Public concerné

Direction Générale, direction de l'innovation, direction du Design.

#### Pré-requis

Capacité de dialogue et de travail en équipe  
État d'esprit assertif  
Méthode et rigueur  
Esprit d'analyse et de synthèse  
Créativité

#### Points forts

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX/UI

### Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Évaluation diagnostic en amont de la formation
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (quizz, réponses aux exercices et projet final)