

Expérience utilisateur

# Maîtriser l'Expérience Utilisateur dans les projets



**Prix**  
Intra ou Sur-mesure  
Nous consulter



**Durée**  
5 jours / 35h



**Délai d'accès**  
Sous 2 mois après  
signature de la  
convention



**Présentiel**

ou



**Distanciel**

**Cette formation a pour objectif de mettre en œuvre les grandes étapes de la démarche UX dans les projets de conception ainsi que de maîtriser et appliquer une approche UX de l'identification des composants à l'évaluation du produit ou service final.**

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation les participants seront en capacité de :

- Structurer les phases et les grandes étapes de la méthode UX
- Identifier les composants de l'expérience utilisateurs
- Organiser la mise en œuvre d'une ou plusieurs méthodes de UX research
- Orienter son travail vers une conception centrée expérience utilisateur (UX) et en connaître les méthodes majeures
- Organiser des évaluations pour itérer et ainsi améliorer une interface

## Contenu de la formation

**La formation introduit des concepts théoriques et des cas pratiques autour des sujets suivants :**

### Panorama de l'UX

- Comprendre d'où vient l'UX et ce qui contribue à l'expérience utilisateur
- Appréhender le rôle stratégique de l'UX design
- Comprendre le ROI de l'UX design
- Connaître les métiers de l'UX et le besoin d'approche pluridisciplinaire

### Le process UX

- Découvrir les sujets des projets qui se prêtent à une démarche UX
- Déterminer les phases de la méthode UX et leurs principes généraux
- Connaître les méthodes UX et prendre conscience de leurs durées
- Savoir activer les ressources pour être appuyé sur la démarche

### L'UX research / La conception UX / L'évaluation UX

- Connaître les grands principes, l'utilité et les méthodes de chaque phase de la démarche UX
- Comprendre l'intérêt et le déroulement des méthodes majeures de chaque phase de la démarche UX

## Niveau initial

### Public concerné

Toute personne intervenant sur des projets impliquant des utilisateurs.

### Pré-requis

Pour les formations en distanciel :  
Être munis d'un ordinateur et avoir installé la suite office complète avec une connaissance correcte des outils bureautiques type Teams, Powerpoint, Word

### Points fort

- Des exemples et cas d'études adaptés au plus près de l'activité professionnelle réelle
- Des formateurs spécialisés en UX

## Évaluation

Les méthodes d'évaluations utilisées au cours de la formation sont :

- Exercices pratiques tout au long du parcours
- Évaluations formatives individuelles : QCM, quizz
- Questions de groupe durant la formation
- Évaluation des connaissances à chaque fin de journée de formation